

2022年10月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

- 動きがきびきびして見ていて気持ちよかった。
- 整理整頓、清掃、整っており入院中快適でした。お食事も栄養バランスがよくおいしくいただかせてもらいました。体重増えました。ごちそうさまでした。
- すべて良し。
- 一人一人の患者に寄り添って優しい声掛けをしてほんとうに素晴らしい人たちです。私はこの病院に来てよかったと思っています。色々お世話になりありがとうございました。
- やさしい言葉や、やさしい笑顔いっぱいありがとう。元気な声ありがとう。
- スタッフの皆さんの挨拶が届いていて必ず「ありがとう」という言葉があり気持ち良かった。
- 今回2回目の入院で自分自身諦めていた右足の痺れと感覚が元に戻りリハビリの大切さを痛感しました。夕方の運動の「立つディ」で120回を達成出来たのは本当にうれしく自信につながりました。これも医師・理学療法士・作業療法士・看護師・ヘルパーの皆さんのおかげで本当に感謝しています。是非とも知人、親族、病院関係の方々に勧めたいと思います。
- スタッフ皆真面目で皆に勧めたいです。ここの病院への転院を勧めます。
- この度はこちらの病院に受け入れて頂いて治療してもらい親切にどんな時も笑顔で敏速で丁寧に護いただきありがとうございました。感謝しかありません。体調良く退院させていただきます。
- 医師・看護師・男性の外回りの方は大変元気でやさしい方ばかり
- 栄養士すごくわかりやすかった
- 薬剤師しっかり薬の正しい飲み方をいってくださりありがとうございました。
- 今回この病院に運ばれて良かったと思います。看護師さんがみな良い方ばかりで、娘も一歩ふみだせると思います。
- 職員全員でベッド周囲の清掃を毎日されているのにはびっくりしました。笑顔で接され印象が良かったです。
- 医師は、とても丁寧に検査してくださった。



2022年10月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

○トイレが夏場蒸し風呂にいるみたいでイヤでした。扇風機を付けてもらうといいと思います。

【回答】

換気のためトイレの窓を開閉しております。冷房の効き具合を確認しながら室温調整をさせて頂いていますが、ご意見をスタッフ間で共有し、より一層の配慮が出来るように努めます。扇風機設置については、今後のご参考にさせていただきます。

○食事がとにかくおいしくなくて楽しくない。

【回答】

今回頂いたご意見を参考に、治療食であっても患者様が食事を楽しみに思っただけのような心掛けて、工夫してまいります。

○リハビリ後に汗をかくのに入浴が週3回だった。改善して欲しい。

【回答】

自立浴は週に3回入浴が可能です。汗をかいた後など清拭をさせていただきます。入浴回数や清拭について、事前の説明がきちんと行えておらず申し訳ございませんでした。

○廊下床汚れひどい

【回答】

定期的に清掃やワックス清掃は実施しておりますが、汚れが気になる箇所などございましたら、スタッフへお申し出ください。清潔な療養環境に努めて参ります。

○食事量が1/2になっていた。申請していない。

【回答】

治療上必要な対応であるため、必要性をご理解いただけるような説明を心がけます。

○エアコンがあまり効果的でない。

【回答】

エアコンの作動状況を適宜確認していくとともに、病院規定の設定範囲内で可能な限り快適な室温調整提供できるよう努めてまいります。



2022年10月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

○病棟で面会と思われる人々が廊下で長時間いた。

【回答】
コロナ禍により基本的には面会を禁止していますが、患者様の状態により例外的なケースもございます。ご理解のほどよろしくお願いします。

○ベッドが空いた後、それなりの時間でベッド直し等の音がすごかった。病室外でやるべきでは。

【回答】
清掃時等の物音については今以上に注意するように指導してまいります。

○入院日数が少ない。

【回答】
治療が終了し症状が改善された場合には、主治医の判断及び患者様やご家族と相談の上、退院を決定させていただきます。ご理解の程、よろしくお願い致します。

○全体的には良いですが、お忙しいのではないと思いますが、電話でのお話と実際に来た時の対応（入り口のことや）連絡が通っていないことがありました。

【回答】
スタッフ間（他職種間）での連携を強化し、スムーズに対応できるよう努めてまいります。

○入院時の受付が無愛想。

【回答】
受付で対応する職員全員が気をつけて対応できるよう指導させていただきます。

○胃カメラ中、スタッフ同士の私語に対しての不快感。検査中は患者に集中してほしい。

【回答】
対応させて頂くスタッフ一同、私語を慎むよう注意いたします。

